

ROTOR

JOURNAL DE LA VALORISATION
DE LA BIOMASSE & DES DÉCHETS

ÉDITO

UNE RENTÉE DYNAMIQUE POUR LA FILIÈRE...

Hazard du calendrier, Norematt et son partenaire Jenz fêtent chacun un anniversaire particulier cette année, pour un total de 140 ans.

La situation sanitaire n'aura pas permis la tenue de festivités programmées avec les clients, mais la motivation des 2 sociétés à poursuivre les innovations et à satisfaire les utilisateurs reste intacte, comme en témoignent les articles des pages suivantes.

À l'heure où ces lignes sont écrites, les salons d'automne sont maintenus. Nos équipes auront grand plaisir à vous retrouver nombreux sur Forexpo et Pollutec.

Bonne lecture !

Christophe Bachmann
Directeur Général de NOREMAT

NOREMAT
Valorisation



On vous retrouve bientôt à FOREXPO pour vous faire découvrir, en exclusivité, le Valormax DMC922 !

REPORTAGE

LOCATION DÉCOUVERTE : UN TYRON CHEZ SEOSSE

Après avoir assisté à une démonstration du broyeur lent Tyron, M. BERTHOMÉ, responsable exploitation chez SEOSSE Eco-transformation, a souhaité tester le matériel directement au sein de sa structure avec ses propres contraintes et matières.

Depuis près de 25 ans, SEOSSE Eco-Transformation est spécialisée dans la collecte, la récupération, le recyclage de bois usagés et leurs valorisations. Les 35 salariés de la structure traitent annuellement plus de 120 000 tonnes de bois en provenance de déchetteries, collectivités et diverses industries. Le bois broyé est ensuite soit utilisé au sein de chaufferies, soit reconditionné en panneaux de particules.

Déjà équipée d'autres matériels, l'entreprise pourrait avoir besoin d'une machine comme le Tyron pour broyer du bois de recyclage. La formule de location découverte à tarif attractif permet, après une première présentation par l'équipe commerciale, de découvrir les qualités du Tyron sur le terrain.

M. BERTHOMÉ déclare que la location découverte est « une belle opportunité pour connaître davantage la machine et voir ce que ça donne dans le temps avant d'envisager un achat par la suite. »

SIMPLICITÉ ET EFFICACITÉ

Lorsque l'on interroge le responsable d'exploitation quant à sa satisfaction vis-à-vis de la machine, c'est en premier lieu sa simplicité d'utilisation et sa fiabilité qu'il met en avant. L'intuitivité de prise en main de la machine a été très appréciée au sein de l'équipe. De plus, la configuration de ce Tyron sur chenilles lui confère d'autres avantages : il peut être déplacé seul, n'occasionne pas de dégât sur le sol lors de ses déplacements et présente un gabarit intéressant pour une exploitation sur plateforme.

M. BERTHOMÉ ainsi que ses clients sont également satisfaits de la qualité du broyage réalisé par la machine.



Tyron 2000, broyeur lent polyvalent disponible à la location découverte.



- 01 **ÉDITO**
Une rentrée dynamique pour la filière

- 01 **REPORTAGE**
Location découverte du Tyron

- 02 **REPORTAGE**
Le SYDEC des Landes s'équipe d'un nouveau broyeur

- 03 **MÉTIER**
Techniciens Valorisation

- 03 **BRÈVES**
Nouvelle adresse

Jenz a 100 ans !

- 04 **BRÈVE**
Et si demain on ne faisait plus d'échantillons

- 04 **REPORTAGE**
Transformer une contrainte en opportunité

- 05 **ÉVÈNEMENT**
Noremat souffle ses 40 bougies

- 06 **REPORTAGE**
Une diversification réussie

- 07 **BRÈVE**
Les forêts françaises en danger !

- 08 **REPORTAGE**
Le juste prix des pièces de rechange

- 08 **ÉQUIPEMENT**
La caisse à outils pivotante

- 08 **BRÈVES**
Comme au cinéma

Véhicules SAV, nouveau look

- 08 **AGENDA**

LE SYDEC DES LANDES S'ÉQUIPE D'UN NOUVEAU BROYEUR

Créé en 1947 pour assurer la distribution de l'énergie électrique, le SYDEC 40, (syndicat départemental des équipements des communes des Landes) a enrichi au fil du temps la palette de ses compétences. Aujourd'hui, plus de 300 personnes travaillent au service des collectivités territoriales et de la population landaise dans divers domaines de compétences comme les énergies, l'eau et l'assainissement ou encore le numérique. Pour cela, le SYDEC a déployé une organisation territoriale s'appuyant sur plusieurs sites départementaux.



Avec ses multiples qualités : facilité d'entretien, grande capacité de chargement, rendement... le BA915D convient parfaitement aux attentes de M. SAUGNAC et de son équipe.

En 2003, l'usine de compostage Thalie est créée à Campet-et-Lamolère pour traiter les boues de stations d'épuration du département des Landes. 6 personnes travaillent quotidiennement dans cette unique structure départementale.

Dès son ouverture, l'unité de compostage s'est équipée d'un broyeur de déchets verts. Au fil des années, le process a été amélioré et les compétences du SYDEC augmentées. Il a donc été nécessaire d'investir dans un broyeur d'une plus grande capacité et plus performant. En 2019, un appel d'offres a été lancé pour l'acquisition d'un nouveau broyeur à déchets verts en remplacement du précédent. Quatre entreprises ont envoyé des propositions parmi lesquelles trois offres correspondaient au cahier des charges initial (importance accordée à la taille des intrants acceptés, à la puissance du broyeur et au rapport qualité/prix). À la suite de cet appel d'offres, les 3 broyeurs présélectionnés ont été testés. En juillet 2019, les équipes du SYDEC de Mont-de-Marsan ont finalement arrêté leur choix sur le broyeur rapide Noremat BA915.

Concernant le broyeur Noremat, ce qui a séduit sur le papier les responsables, s'est aussi vérifié lors du 1er essai de la machine et se confirme au quotidien depuis 1 an. La qualité première mise en avant par M. SAUGNAC, Responsable activités Boues et Transport, est la facilité d'entretien de la machine. L'accès au rotor, à la grille et aux marteaux se fait sans avoir besoin de monter sur la machine. Autre avantage : la trémie d'alimentation de grande longueur permet une facilité de chargement. Positionné au-dessus du rotor, le moteur ne ferme pas le tapis d'alimentation. Cette configuration rend possible le broyage de déchets verts de grande longueur. La performance du BA915 ne fait pas non plus défaut puisque près de 20 000 tonnes de déchets verts sont broyées chaque année.



Les bâtiments du SYDEC.



BRÈVES

**UN PROCESS COMPLET
POUR UN COMPOST DE QUALITÉ**

Plusieurs milliers de m³ d'eaux usées sont traités chaque année dans les stations d'épuration landaises. Certaines stations traitent les eaux usées par passage en bassin d'aération et de décantation. Grâce à ce procédé, l'eau est nettoyée de tous polluants, et les boues sont déshydratées. Ces boues sont ensuite récupérées dans les différentes stations d'épuration puis acheminées dans l'usine de compostage Thalie.



Grâce à un processus complet de 6 semaines, 12 000 t de compost sont produites tous les ans.



20 000 t de déchets verts sont broyées chaque année.

Chaque année, 15 000 tonnes de boues sont mélangées à autant de déchets verts. Les déchets verts arrivent bruts de plusieurs déchetteries environnantes du site de Campet-et-Lamolère ou sont apportés par des professionnels de l'entretien des espaces verts, et ensuite broyés sur place par le BA915.

Ce mélange va devenir un compost de qualité après un processus de 15 jours de fermentation accélérée (en couloir avec retourneur) et de 4 semaines de maturation. À la suite de ces six semaines, le mélange est criblé. La partie la plus fine devient du compost, tandis que la partie la plus grossière est une nouvelle fois ajoutée au mélange pour suivre à nouveau un cycle complet.

CIRCUIT COURT !

Environ 12 000 tonnes de compost sont produites chaque année, celles-ci sont ensuite distribuées à une trentaine d'agriculteurs régionaux (selon liste d'attente), à quelques collectivités, aux professionnels des espaces verts et aux particuliers pour qui le compost est mis à disposition tous les vendredis.

MÉTIER

**TECHNICIENS VALO. :
DES MÉTIERS PLEIN D'AVENIR**

Une équipe qui s'agrandit, pour être encore plus proche de vous !

Sébastien, Tristan, Frédéric, Thibault, Romain, Guillaume, ils sont 6 aujourd'hui à sillonner les routes de France. Hugo et Théo, recrutés par le biais de l'alternance, les rejoindront bientôt pour être formés à leur tour !

Professionnels dévoués, réactifs et à votre écoute, ils portent les valeurs de notre entreprise.

Et nous comptons bien ne pas en rester là ! La campagne de recrutement se poursuit, notamment pour notre futur nouvel atelier dans le Grand Est ! Bienvenue aux candidats !



**NOUVELLE
ADRESSE**



Depuis le 16 juin, l'équipe de l'agence de Cholet a intégré ses nouveaux locaux au :

**24 - ZAE La Boujalière
79140 LE PIN.**

Ces nouveaux locaux de 2 500 m² permettront d'accueillir dans des conditions optimales tout le matériel de nos clients bretons, normands et mayennais. Vous pourrez y retrouver toute l'année notre conseiller agence ainsi que plusieurs techniciens dédiés à notre activité valorisation.



Broyeur en fin de rénovation, prêt à être livré à son nouveau propriétaire

**JENZ A
100 ANS !**

Fondée en 1921 dans le nord de l'Allemagne, JENZ est spécialisée depuis plus de 60 ans dans la fabrication de broyeurs et de déchiqueteuses. Forte de ce savoir-faire, l'entreprise jouit d'une renommée de premier ordre mondial dans les matériels de traitement et de valorisation de la biomasse. À l'origine de nombreux concepts, l'entreprise passionnée par son métier n'a de cesse d'aller à la rencontre des utilisateurs pour faire évoluer les machines.



ET SI DEMAIN ON NE FAISAIT PLUS D'ÉCHANTILLONS



Prototype de capteur d'humidité.

En continuité des travaux engagés par la filière bois énergie pour la qualité des plaquettes forestières, différents acteurs (approvisionneurs, prestataires de broyage, fabricants et exploitants de chaudières, constructeurs) ont décidé de travailler ensemble à l'élaboration d'un nouvel outil. Cette concertation a abouti au développement d'un capteur de mesure d'humidité placé dans la goulotte d'éjection du broyeur. Cette nouvelle technologie fabriquée en France va permettre, en temps réel, de garantir la livraison de plaquettes aux caractéristiques connues (notamment en termes d'humidité et de MWh livrés). Pour les chaufferies aussi, cette innovation présente des avantages : cela va permettre d'affiner le pilotage des installations et de garantir une bonne combustion. Autre intérêt, économique cette fois, c'est l'assurance de transactions de plaquettes au juste prix.



TRANSFORMER UNE CONTRAINTE...



Le Tyron, avec une trémie de grande capacité, est en mesure de broyer 37 tonnes par heure.

Depuis plusieurs années, les prises de consciences écologiques s'accroissent faisant alors évoluer les différentes législations en vigueur. Ainsi, l'enfouissement des déchets est de plus en plus limité et subordonné à de nombreuses conditions. Les entreprises œuvrant dans la valorisation des déchets doivent alors s'adapter et développer de nouveaux processus de traitement. C'est dans ce contexte que l'entreprise SOMOVAL s'est équipée en 2019 d'un nouveau matériel : le broyeur lent Tyron.

Filiaire du groupe VEOLIA Propreté, SOMOVAL gère actuellement l'exploitation du centre intégré de traitement des déchets du SMITOM Nord Seine-et-Marne (Syndicat Mixte Intercommunal du Traitement des Ordures Ménagères). Concrètement, cela représente la gestion des déchets de 168 communes adhérentes du nord de la Seine-et-Marne, soit plus de 324 000 habitants.

Le site d'exploitation situé à Monthyon comprend aujourd'hui :

- une unité de valorisation des ordures ménagères permettant l'incinération de 135 000 tonnes de déchets par an.
- un centre de tri des

collectes sélectives.

- une plateforme de déchets verts : les 15 000 tonnes par an de végétaux broyés et criblés sur la plateforme sont ensuite valorisées par les agriculteurs du territoire en épandage.
- une plateforme de tri dédiée aux encombrants.

C'est sur cette plateforme qu'opère le broyeur lent Tyron dont la mise en route a été effectuée en février 2020. Le broyage des encombrants, à raison de 10 000 tonnes par an, présente divers avantages pour SOMOVAL. Il s'agit tout d'abord d'une véritable avancée en termes de facilité, le broyage étant auparavant réalisé avec une pelle hydraulique et un

grappin. Depuis l'installation du Tyron, la structure gagne aussi en stockage, les encombrants broyés prenant nettement moins de place que des encombrants bruts. Dernier avantage et non des moindres, l'installation du broyeur s'inscrit dans l'amélioration du processus d'incinération des ordures ménagères.

MIEUX BROYER POUR PRODUIRE PLUS D'ÉNERGIE

Auparavant, certains encombrants bruts (gros éléments tels que des canapés et des matelas) étaient difficilement incinérables notamment parce qu'ils ne rentraient pas dans les trémies de l'incinérateur. Ceux-ci étaient alors enfouis. Étant en capacité de broyer

EN OPPORTUNITÉ



fonctionner une chaudière. Celle-ci va produire de la vapeur qui alimente une turbine pour générer de l'électricité. Grâce à ce procédé, l'entreprise est autonome en énergie. Le surplus produit est revendu au gestionnaire du réseau électrique local. « Le broyeur stationnaire étant branché sur le réseau électrique de la structure, nous pouvons donc dire qu'il est autonome en électricité. » explique Monsieur LEHCHIBI, responsable d'exploitation.

UN BROYEUR, DE MULTIPLES QUALITÉS

Avec plus de 700h de broyage lors de la première année de la machine, M. LEHCHIBI est en mesure de nous parler des qualités du Tyron. L'atout premier mis en avant par l'exploitant est la productivité et la performance de la machine. « Avec une capacité de broyage optimale de 37 tonnes par heure et une trémie de grande capacité, il est en mesure de tout broyer ».

de plus gros objets, SOMOVAL a également augmenté sa capacité d'incinération et donc de valorisation. Dans le processus actuel, les ordures ménagères sont mélangées aux objets encombrants broyés (principalement composés de bois). De cette façon, l'incinération des deux intrants est optimisée. En effet la combustion des déchets est meilleure et le pouvoir calorifique plus stable et lissé dans le temps.

La chaleur de l'incinérateur est ensuite récupérée pour faire



Les DIB font partie de la large gamme de matières broyées par le Tyron.

Le Tyron est également apprécié pour sa fiabilité et sa robustesse. Une maintenance préventive et un nettoyage régulier sont nécessaires pour éviter l'usure prématurée du matériel et ainsi avoir des coûts de maintenance maîtrisés. Cette maintenance régulière est facilitée par une installation du compartiment moteur à hauteur d'homme. Les portes latérales et les grandes ouvertures facilitent également l'accès aux organes du broyeur.

NOREMAT SOUFFLE SES 40 BOUGIES



Jacques et Christophe BACHMANN.

« En 4 décennies, les technologies et les pratiques ont beaucoup changé, mais le cœur de notre activité, qui est de faciliter la tâche de nos clients et de leurs permettre de vivre correctement de leur métier, est resté exactement le même » analyse Christophe BACHMANN. La promesse inscrite dans le nom de NOREMAT (NOuvelle RENTabilité du MATériel) reste le fil rouge de nos activités.

À la création de l'entreprise, il s'agissait de dispenser un service à nos clients en leur fournissant des pièces de rechanges plus efficaces et qui durent plus longtemps. Puis, rapidement, Noremata est devenu un constructeur de matériel de fauchage. Un certain nombre de clients du marché de fauchage se sont progressivement tournés vers des activités de valorisation. Désireux de pouvoir les accompagner au mieux, Noremata s'est alors rapproché à partir de 2007 de deux constructeurs européens : Jenz et Haas. Au-delà du fait d'être revendeur, Noremata a aujourd'hui tissé des liens étroits avec ses deux partenaires avec lesquels elle travaille au co-développement des matériels et à l'amélioration des produits. Depuis 14 ans, Noremata accompagne les professionnels du recyclage et de la valorisation, en apportant chaque jour le meilleur de la technique et un niveau de service unique.



UNE DIVERSIFICATION RÉUSSIE



Jean-Charles MILLOT, ouvrier forestier au sein de l'entreprise Bonnaventure, note l'excellent rendement du Valormax D841.

Installé depuis 1999 en Haute-Saône, Nicolas BONNAVENTURE réalise quotidiennement avec ses douze salariés des travaux d'exploitation forestière, que ce soit pour des clients privés, pour l'Office National des Forêts ou encore des collectivités.

Au moment de l'achat du broyeur Noremat D841, c'est l'aspect maniabilité du matériel qui a d'abord été remarqué par M. BONNAVENTURE. Les plateformes d'exploitation forestière sont régulièrement en pleine forêt ou au milieu des champs. Avoir un tracteur attelé à l'avant de la machine offre de plus grandes possibilités de déplacement. Il est régulièrement possible d'intervenir là où des confrères ne peuvent pas se rendre avec des matériels moins maniables.

Aujourd'hui, alors que la machine capitalise plus de 330 heures rotor depuis sa mise en route, l'entreprise est satisfaite du broyeur pour des raisons supplémentaires. Jean-Charles MILLOT, ouvrier forestier au sein de l'entreprise, note l'excellent rendement de la machine. Le rotor D1, plus gros et plus large que le rotor de la machine précédente de la société, permet « de mieux broyer et d'accepter tous les morceaux de bois jusqu'à 80 cm de diamètre sur 1,4 mètre de large. Le broyeur régule facilement la matière entrante » nous explique Jean-Charles. Pour lui, la simplicité de la chaîne cinématique assure une fiabilité du broyage, et garantit une bonne qualité de plaquette. Une qualité

d'ailleurs confirmée par les clients qui font régulièrement de très bons retours à l'entreprise BONNAVENTURE.

QUAND FIABILITÉ RIME AVEC SIMPLICITÉ

Alors que sur la machine précédente, le changement des couteaux nécessitait deux heures de travail à deux personnes, seulement 15 minutes sont maintenant nécessaires au changement de l'ensemble du jeu de couteaux. Un gain de temps très apprécié par le chauffeur qui effectue

très apprécié par l'opérateur de la machine. « Il permet une très grande personnalisation des fonctions selon les méthodes de travail de chacun ».

Nicolas BONNAVENTURE ajoute que « choisir un broyeur Noremat, c'est également faire le choix d'une proximité. L'agence régionale de Lyon se situe à deux heures de chez nous. En cas de soucis, les techniciens SAV spécialisés dans l'activité valorisation peuvent facilement intervenir. Cela permet de pouvoir reprendre rapidement un chantier en cours ».

“ LA SIMPLICITÉ DE LA CHAÎNE CINÉMATIQUE ASSURE UNE FIABILITÉ DU BROYAGE, ET GARANTIT UNE BONNE QUALITÉ DE PLAQUETTE ”

dorénavant cet entretien seul. Selon lui, cette rapidité et cette simplicité viennent avant tout de la nouvelle caisse à outils pivotante et du système innovant de cales pour le montage des couteaux. L'écran Easy2 touch est également

SUR LA ROUTE AUSSI, LES ETF VEILLENT À VOTRE SÉCURITÉ

Dans de nombreux départements, notamment dans l'Est de la France, les frênes sont touchés par la chalarose, un champignon ravageur qui fait mourir les arbres sur pied. Dans d'autres départements la sécheresse ou d'autres

champignons sont les ennemis des arbres. Il n'est donc pas rare au détour d'une route d'observer un voire plusieurs arbres mal en point. Ces arbres malades et fragiles présentent un réel danger pour les automobilistes.

LUTTE CONTRE LES SCOLYTES



Le bostryche typographe (ou scolyte) est une espèce d'insectes coléoptères de la famille des Curculionidae, de la sous-famille des Scolytinae, originaire d'Eurasie. Les larves se développent sous l'écorce des résineux et les adultes creusent des galeries dans les troncs. Dans des conditions normales de température et de pluviométrie, les résineux produisent suffisamment de résine pour noyer ce petit insecte. Depuis deux ans et en raison de la sécheresse, les attaques causent de gros dégâts, principalement sur les épicéas. Il n'existe pour le moment aucun moyen de lutte efficace. Pour des questions sanitaires, les forestiers de l'Est de la France sont contraints d'abattre prématurément les arbres infestés. La filière bois-énergie permet néanmoins de valoriser ces bois condamnés.



À Vittel, un Valormax déchiquette les sapins infestés par les scolytes.



Chantier de sécurisation des bords de route.

À la demande des collectivités, les ETF sont donc sollicités pour évacuer ces arbres et les valoriser au mieux. Avec l'aval des collectivités, l'intervention se pratique régulièrement sur routes fermées à la circulation pour faciliter l'abattage de ces géants des accotements routiers.

LE BOIS S'INVITE DANS NOS JARDINS

Depuis de nombreuses années, la ville de Gray (Haute-Saône) utilise des plaquettes bois pour le paillage de ses massifs horticoles. Auparavant, les plaquettes étaient commandées en sac chez un grossiste, entraînant de nombreux inconvénients : tarif élevé, plaquettes d'une moindre qualité, origine inconnue... Depuis environ un an M. KESLER, responsable des espaces verts de la ville,



a décidé de consommer plus local, bénéficiant ainsi de nombreux avantages. En liaison directe avec le producteur, la ville est en mesure de choisir les essences d'arbres de ses plaquettes (souvent acacia et frêne), évitant ainsi les résineux qui sont plus acides et donc moins bénéfiques pour les plantes. La proximité du dépôt de la ville et de la plateforme de M. BONNAVENTURE (moins de 2 km) a aussi permis de réduire considérablement le coût d'achat de cette matière première. Enfin, les plaquettes viennent souvent de production locale et/ou régionale.

Autre avantage : contrairement au paillis minéral (galets, billes d'argile, ardoise...), le paillage végétal est un bon pourvoyeur de matières organiques pour le sol. En effet, tant que la composition du massif n'est pas à modifier, les plaquettes ne sont jamais retirées. Celles-ci se décomposent donc sur le sol, lui apportant ainsi régulièrement de nouveaux nutriments. Un nouvel apport de plaquettes est effectué régulièrement pour que la quantité reste suffisante.

Dernier avantage, le paillage naturel est également un excellent économiseur d'eau. Disposé en une couche

suffisamment épaisse, celui-ci permet de conserver la fraîcheur du sol et donc de limiter les arrosages.

LA PLAQUETTE BOIS EXCELLENTE LITIÈRE BOVINE

Avec une demande de paille qui ne cesse d'augmenter et des prix qui s'envolent, de nombreux éleveurs cherchent des produits de substitution pour le paillage de leurs animaux. M. MORO, agriculteur de Haute-Saône, stocke régulièrement des plaquettes bois pour M. BONNAVENTURE. Début 2021, l'exploitant agricole s'est laissé tenter par l'idée d'un paillage bois pour sa vingtaine de veaux. Depuis janvier, 5 à 8 cm de plaquettes de peupliers sont donc disposés sous la paille.



Paillage bois des bovins : des atouts économiques indéniables.

Plusieurs avantages ont rapidement été constatés. Alors qu'auparavant le curage de la stabulation devait être fait tous les dix à quinze jours, maintenant, celui-ci est effectué seulement à raison d'une fois par mois. En effet, la fermentation est nettement plus lente avec un paillis composé de bois et de paille. Et ce deuxième avantage n'est pas des moindres. Effectivement, la diminution de la fermentation réduisant le taux d'ammoniac dans l'air, les problèmes respiratoires des animaux ont considérablement diminué. Cette nouvelle technique de paillage pour l'exploitation a donc permis d'économiser considérablement les frais vétérinaires.

BRÈVES

COMME AU CINÉMA...

YouTube



Vous souhaitez voir les matériels Noremat en action ? N'hésitez pas à vous abonner à la chaîne Youtube Noremat. Des playlists sont consacrées aux matériels de valorisation (déchiqueteuses, broyeurs lents, broyeurs rapides...).

VÉHICULES SAV : NOUVEAU LOOK



Depuis quelques mois, les véhicules de nos techniciens SAV arborent de nouvelles couleurs. Ces camions sont intégralement équipés pour permettre à nos techniciens d'intervenir en totale autonomie sur tous les terrains. Ouvrez l'œil, vous les croiserez peut-être sur la route.

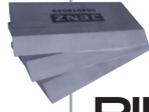


Pour recevoir "ROTOR" (papier ou e-mail), faites votre demande à :

✉ contact@noremat.fr

Indiquez votre nom, votre organisme/ société, votre adresse ou votre e-mail.

PIÈCES DE RECHANGE



LE JUSTE PRIX DES (BONNES) PIÈCES DE RECHANGE

Parce qu'un matériel immobilisé coûte cher à son propriétaire, Noremat s'engage sur un niveau de service unique. En achetant des pièces d'origine constructeur, l'utilisateur s'assure des services gratuits :



Une partie du stock des pièces de rechange au siège de Ludres.

1/ DISPONIBILITÉ DES PIÈCES

Un stock de pièces d'avance conséquent pour être dépanné le plus rapidement possible.

2/ DÉLAIS COURTS

Parce que les chantiers doivent être terminés dans les temps, Noremat s'engage à ce que les pièces soient livrées en 72 h maximum. Les 14 préparateurs travaillent chaque jour à l'expédition des commandes.

3/ FIABILITÉ

Les pièces sont certifiées d'origine constructeur.

4/ INTERLOCUTEURS SPÉCIALISÉS

Pas de répondeur, pas de serveurs vocaux. Les assistants techniques et commerciaux spécialistes de votre métier sont joignables chaque jour ouvré.

ÉQUIPEMENT



LA CAISSE À OUTILS SUR PIVOT ÉQUIPE DÉSORMAIS LA SÉRIE BA

De série, la caisse à outils pivotante développée pour les déchiqueteuses à plaquettes équipe désormais tous les broyeurs de la série BA. Celle-ci représente un véritable gain de temps et de confort de travail pour le chauffeur et facilite l'intervention sur le rotor de la machine. Sur pivot et à proximité du rotor, elle permet un entretien simplifié de celui-ci. Ce nouveau coffre à outils contient tout ce dont l'opérateur peut avoir besoin pour l'entretien du matériel (connexion air-comprimé, couteaux, clés de serrage..).



papier recyclé
FSC

AGENDA

NOREMAT vous retrouve toute l'année sur des foires ou salons de votre région.

FOREXPO

MIMIZAN (40) // PARC DES EXPOS
DU 22 AU 24 SEPTEMBRE 2021
Stand 1 (ZONE BOIS ÉNERGIE)

POLLUTEC

LYON (69) // EUREXPO
DU 12 AU 15 OCTOBRE 2021
Hall 2 - Stand I84

DEMANDEZ VOTRE INVITATION !